

Fejős Tamás egyéni vállalkozó

Általános Szerződési Feltételek

Tartalomjegyzék

1. Általános meghatározások.....	1
2. Felek kapcsolatrendszere.....	2
3. Ügyfélszolgálat, ügyelet.....	2
4. Rendelkezésre állás.....	2
4.1. Vis Maior.....	2
5. Díjazás.....	3
6. Fizetés, számlázás.....	3
6.1. Kedvezmény.....	3
6.2. Késedelmes fizetés.....	3
7. Szerződések időtartama, hatályuk, megszűnésük.....	4
7.1. Szerződés megszűnhet.....	4
7.2. A felmondásnak tartalmaznia kell.....	4
8. Ügyfél kötelezettségei, jogosultságai.....	4
9. Szolgáltató kötelezettségei, jogosultságai.....	5
9.1. Adatvédelem.....	5
9.2. Egyéb.....	5

1. Általános meghatározások

Ügyfél: a szolgáltatást igénybe vevő fél

Szolgáltató: a szolgáltatást nyújtó fél

Jelen dokumentum (továbbiakban ÁSZF) Fejős Tamás egyéni vállalkozó (hoszting.com) szolgáltatásaira vonatkozik. Az Egyéni Szolgáltatási Szerződésben nem szereplő kérdések szabályozására hivatott. Az Egyéni Szolgáltatási Szerződés „Eltérések az ÁFSZ-től” c. fejezetében foglaltak felülbírálják az ÁFSZ rendelkezéseit.

2. Felek kapcsolatrendszere

Felek elfogadják, hogy egymás közti kommunikációjuk során elektronikus levelezést alkalmaznak. A megválaszolt vagy bizonyíthatóan a címzettnek megérkezett levelet, elektronikus üzenetet kézbesítettnek fogadják el. A Feleknek elektronikus levélcímmel kell rendelkezniük, melyre érkező leveleket fogadják. Másolt dokumentumokat, fax üzenetet a Felek elfogadhatnak, de hitelesnek nem kötelesek ilyeneket elfogadni. Szolgáltató minden közte és más fél között folytatott elektronikus levelezést archiválhat.

Szolgáltató honlapján közzéteszi legfontosabb adatait, közte telefonszámát, székhelyét, postacímét, adószámát, bankszámlaszámát, ill. olyan e-mail címet, melyre érkező levelet fogad. A szerződésben és annak Mellékletében szereplő adatok változásokról, így többek közt a Kapcsolattartási, Számlázási adatok, paraméterek, posta-, székhelycím, cégnev, cégforma, adószám megváltozásáról, kapcsolattartó személy és adatai megváltozásáról szolgáltatások változásáról Ügyfél Szolgáltatót 15 napon belül írásban tájékoztatja.

3. Ügyfélszolgálat, ügyelet

A Szolgáltató személyes ügyfélszolgálati támogatást biztosít az alábbiak szerint.

Lehetőség szerint egy munkanapon belül, de maximum egy hetes határidővel vállalja:

- alkalmi segítség nyújtást, tanácsadást a honlappal, tárhellyel kapcsolatban, vagy a kliens programok beállításához. Az oldal megjelenésének, a tárhely működésének apróbb módosítását,
- a postafiókokhoz tartozó e-mail címek módosítása havonta legfeljebb két alkalommal külön díj nélkül. A változtatásokat tartalmazó listát az Ügyfél a Szolgáltatónak e-mailen keresztül juttathatja el,
- a támogatás díjmentesen igénybe vehető összesített maximális időtartama havonta 2 x 15 perc,
- a havi időkeret túllépése esetén egyéb megállapodás hiányában a szolgáltató díjazása óránként 5000, azaz ötezer Ft + ÁFA (minden megkezdett 30 perces időszak 2500, azaz kétezer ötszáz Ft + ÁFA, a legkisebb számlázási egység 1 óra).

4. Rendelkezésre állás

A szolgáltató havi **99%-os rendelkezésre állást** garantál. Amennyiben egy tárgyhóban a rendelkezésre állás 99 % alatti, de a 98 %-ot eléri, a tárgyhavi díj 50 %-át, a 98 % alatti rendelkezésre állás esetén a teljes tárgyhavi díjat a következő esedékes számlán a Szolgáltató Ügyfél részére jóváírja, amennyiben az üzemkiesés a Szolgáltatónak felróható okból eredt.

A Szolgáltató jogosult előre tervezett karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, melyről az Ügyfelet legalább 3 munkanappal előre tájékoztatja. Az ebből eredő üzemszünet azonban nem haladhatja meg a negyedévenkénti 4 órát. A karbantartási időszakok nem számítanak be a rendelkezésre állás számításába.

4.1. Vis Maior

Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem, vagy hibás teljesítésért, ha azt az

érintett Fél érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, így például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, egyéb „Vis Maior” esemény okozta. Vis Maior esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni. Vis Maior Esemény időtartama alatt a Szerződés szünetel. Továbbá Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz az üzemszerű működés helyreállításáért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemszerű helyzet, amelyeknek során olyan forgalmi vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg ami az Internet sajátos természetéből adódik.

5. Díjazás

Szolgáltató a fizetendő díjakat évente a KSH által a tárgyévet megelőző naptári évre megadott éves átlagos fogyasztói árszintemelkedésnek illetve a bekerülési költségek változásának megfelelően módosíthatja. Erről a hatálybalépés előtt legalább 30 nappal Ügyfelet írásban értesíti. Amennyiben Ügyfél ezen időszak alatt írásban jelzi, hogy a díj változása számára nem elfogadható – és a Felek másképpen nem állapodnak meg – az Egyéni Szolgáltatási Szerződés az ÁSZF „Szerződések időtartama, hatályuk, megszűnésük” c. fejezetben foglalt rendes felmondással megszűnik, a felmondási idő alatt a havidíj változatlan. Ellenkező esetben a módosítás Ügyfél által elfogadottnak tekintendő és nem igényli az Egyéni Szolgáltatási Szerződés módosítását.

6. Fizetés, számlázás

Más megállapodás hiányában a szolgáltatás időtartama alatt a számlázás 10 000, azaz tízezer Ft + ÁFA összegnél kisebb havidíj esetén negyedévente, ennél magasabb havidíj esetén havonta, előre történik a tárgy időszak 5. napjáig. Ügyfél 8 napon belül, vagy maximum a számlán feltüntetett fizetési határidőig (amelyik időszak hosszabb) köteles a tárgyidőszakra eső díjat a Szolgáltató bankszámlájára átutalni. A Szolgáltató az általa megadott bankszámlaszám helyett írásban vagy elektronikus úton 15 nappal előre jelezve más bankszámlaszámot adhat meg.

Egy számlázási ciklusnál rövidebb, törtidőszakra esedékes díjat időarányosan kell felszámítani. Felmondás esetén a ténylegesen igénybe vett és a kifizetett szolgáltatási időtartam különbözetével Felek elszámolnak.

Ügyfél részére kibocsátott és kézhez vett, 8 napon belül írásban nem megkifogásolt számlát, ill. fizetési felszólítást, elfogadottnak kell tekinteni.

Tévesen átutalt összeget Felek kötelesek 30 napon belül, de lehetőleg előbb maradéktalanul visszautalni. A visszautalás bankköltségének a kétszerese, 1.000,- Ft-ra felfelé kerekítve a téves utalóra terhelhető.

6.1. Kedvezmény

Szolgáltató 10 havi díj előre fizetése esetén 12 havi szolgáltatást nyújt (5 hónap előre fizetése esetén 6 havi). Szolgáltató Ügyfél szerződés szegő magatartása esetén ezt a lehetőséget korlátozhatja.

6.2. Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató napi 400 Ft + ÁFA késedelmi kötbért számít fel a késedelmes napokra. 30 napot meghaladó késés esetén korlátozhatja, vagy megszüntetheti a szolgáltatást, 60 napot meghaladó késés esetén Szolgáltató rendszeréből minden Ügyféllel kapcsolatos vagy az ő tulajdonában álló adatot, információt törölhet, ám ez Ügyfelet nem mentesíti

kötelezettségeinek teljesítése alól. Emellett Szolgáltató a behajtás költségeit teljes egészében a késve fizető Ügyfélre terhelheti át, melyet az kiegyenlít. Kiegyenlítetlen tartozással rendelkező vagy nem fizető Ügyfél felé Szolgáltató ügyvédi felszólítást, ill. bírósági végrehajtást alkalmazhat.

Szolgáltató jogos követeléseinek behajtására harmadik felet megbízhat, követeléseit harmadik fél számára értékesítheti vagy átruházhatja, a harmadik fél számára a behajtáshoz szükséges adatokat átadhatja.

Fizetési hátralékkal rendelkező Fél köteles a másik Felet azonnal értesíteni, ha a fizetés várhatóan nehézségekbe ütközik, ill. késedelemre lehet számítani, ha ellene felszámolást kezdeményeztek, csődeljárás, vagy végelszámolás alatt áll, ill. megszűnése vagy megszüntetése tervezett. Új megrendeléssel felmerülő várható fizetési kötelezettség eleve úgy tekintendő, mint fizetési hátralék. Az értesítés elmulasztása esetén a megrendelő részéről a szerződést aláíró személy, ill. személyek, mint készfizető kezes felel, ill. felelnek. Az értesítés módja ilyenkor csak postai tértivevényes ajánlott levél lehet.

Vis maior okból eredő szolgáltatáskiesés esetén a számlázás a garantált rendelkezésre állást teljesítő naptári napok alapján, időarányosan történik.

7. Szerződések időtartama, hatályuk, megszűnésük

A szerződések határozatlan időre szólnak és az aláírás napjától hatályosak.

7.1. Szerződés megszűnhet

- Rendes felmondással, mely esetben a felmondási idő három hónap. A felmondási idő végéig Szolgáltató köteles a szerződéses szolgáltatásokat biztosítani, Ügyfél pedig a szolgáltatás díját fizetni és egyéb kötelezettségeinek eleget tenni,
- a Felek közös megegyezésével,
- azonnali felmondással, a másik fél súlyos és szándékos szerződés szegése esetén (pl. hibás teljesítés vagy nem fizetés),
- bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével vagy halálával.

7.2. A felmondásnak tartalmaznia kell

- a felmondás indokát,
- a Szolgáltató felmondása esetén a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját.

8. Ügyfél kötelezettségei, jogosultságai

A szolgáltatás keretében biztosított tárhelyen tárolt minden adatért az Ügyfél felel, az ezekből eredő károkért jótáll, törvénybe ütköző tevékenységet nem végez, ilyen adatokat nem tárol. A szerveren tárolt adatokat a Szolgáltató nem vizsgálja, azokért nem felel. A Szolgáltatóval szemben az előbbiek miatt támasztott követelés esetén készfizető kezesként felel az Ügyfél, és a Szolgáltatót minden ebből adódó kárától mentesíti.

Az Ügyfél a szolgáltatást igénybe véve a szerverről kéretlen e-maileket (spamet) nem küldhet, jogszabályba ütköző tevékenységet nem folytathat. A szerverről a szolgáltatásokat kihasználva nem indíthat támadást más számítógépek, vagy felhasználók ellen. Valamely szolgáltatás esetleges hibáját kihasználva nem szerezhet privilegizált jogot. A támadások és spam elleni védekezésben a Felek együttműködnek. Az Ügyfél által minden olyan biztonsági intézkedés bejelentendő a Szolgáltató felé, mely veszélyforrást jelenthet a Szolgáltató, vagy harmadik fél részére. Az incidens azonnal jelentendő. Az Ügyfél gondatlanságából eredő incidensek során a Szolgáltatót vagy

harmadik felet ért kárért támasztott követelés esetén készfizető kezesként felel, és a Szolgáltatót minden ebből adódó kárától mentesíti.

9. Szolgáltató kötelezettségei, jogosultságai

A Szolgáltató felel az Ügyfél által a tárhelyen elhelyezett program (adatok) biztonságos tárolásáért.

Harmadik fél részére ezeket nem szolgáltatja ki, csakis a törvényileg arra jogosult szervek felé van joga ilyen irányú információt kiadni. A Szolgáltató, amennyiben rajta keresztül harmadik fél törvényes módon hozzájut ezen információkhoz és ez gondatlanságából ered, az ügyfelet ért kárért készfizető kezesként felel, az ügyfelet minden ebből adódó kárától mentesíti. Bármely okból történő jóváírás, kármentesítés egyszeri összege nem haladhatja meg az adott havi díj 100 %-át.

A Szolgáltatónak felróható okból eredő adatvesztés esetén a szolgáltató az adatok visszaállítását mielőbb, a tőle elvárhatóak szerint megkísérli. Egyéb okból eredő adatvesztés esetén a Szolgáltató az adatok visszaállítását az Ügyfél írásos kérésére kezdi meg, az „Ügyfélszolgálat, ügyelet” fejezetben foglaltak szerint. A Szolgáltató az adat-visszaállítás sikerességére garanciát nem vállal.

Szolgáltató nem felel az adatvesztésből vagy az elmaradt haszonból származó károkért, illetve a keletkezett károk kiküszöböléséhez szükséges költségekért. Továbbá nem vállal felelősséget az Ügyfélnek felróható okból keletkező károkért, adatvesztésért.

9.1. Adatvédelem

A Felek a tudomásukra jutott adatokat, információkat bizalmasan kezelik, azokat (a jogszabályi kötelezés esetét kivéve) másnak nem szolgáltatják ki. Az Ügyfél jelen szerződés aláírásával hozzájárul, hogy nevét és az általa a szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások megnevezését a „Szolgáltató” felhasználja saját kereskedelmi, marketing és referencia céljaira. Ügyfél továbbá ahhoz is hozzájárul, hogy a Szolgáltató, vagy általa megbízott harmadik fél az Ügyfél által a szolgáltató tudomására hozott (pl. az Egyéni szolgáltatási Szerződés mellékletében) Kapcsolattartási adatokat általános kapcsolattartás, tájékoztatás céljára felhasználja, ideértve a Szolgáltató szolgáltatásait érintő kereskedelmi és marketing célú üzeneteket is.

9.2. Egyéb

Szolgáltató tevékenysége közvetített szolgáltatást tartalmazhat. A Webhosztिंग szolgáltatás osztott szolgáltatás, amely azt jelenti, hogy a Szolgáltató szerverét több Ügyfél veheti igénybe egyidejűleg. A szolgáltatást biztosító szerver processzor idő kihasználása az Ügyfél által használt program következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a szerver teljes CPU idejének 70%-át, amennyiben ezt az értéket a szolgáltatás meghaladja Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, melyről az Ügyfelet értesíti. Szolgáltató saját és más szolgáltatásai érdekében átmenetileg korlátozhatja a szolgáltatását, ha azt méltányolható körülmény vagy rendkívüli helyzet, vészhelyzet teszi szükségessé. Szolgáltató a szolgáltatás biztonságos nyújtása érdekében bizonyos, a piaci szereplők által általában veszélyesnek tartott funkciókat, programokat szokásosnak tekinthető módon átmenetileg vagy tartósan korlátozhat.

A szolgáltatás, teljesítettnek tekintendő, ill. addig az időpontig teljesítettnek tekintendő, amíg Ügyfél azt nem kifogásolta meg írásban térítvevényes postai levélben. A megkifogásolás a levél feladásától számítva visszamenőleg 15 napon visszamenő hatályú lehet. Szolgáltató diszkrecionálisan elfogadhatja a kifogást e-mailben, szóban, telefonon vagy más alkalmas módon.

Általános Szerződési Feltételek

Felek az általuk telepített, alkalmazott, felhasznált szoftverek, szerzői jogi alkotások jogtisztaságáért és jogtiszta használatáért maguk felelnek. Szolgáltatónál elhelyezett vagy az általa üzemeltetett eszközre telepített, használt, tárolt szoftver és más szerzői jogi alkotás jogtiszta használatáért a telepítést végzők és a felhasználók felelnek. Amennyiben a használatban a Szolgáltató nem érdekelt, a telepítést nem maga végezte, akkor az esetleg nem jogtiszta használatból eredő minden felelősséget elhárít magáról. A nem jogtiszta használat okozta minden kárért Ügyfél felel. Szolgáltató ügyfelei általi szoftverhasználat jogtisztaságát nem vizsgálja.

Szolgáltató tiszteletben tartja és védi felhasználói, ügyfelei, előfizetői, megrendelői, vásárlói és partnerei érdekeit.

Vita esetén a Felek megegyezésre törekednek, az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk, az Elektronikus kereskedelemről szóló törvény és a hazai bevált gyakorlat az irányadó. Jogvita esetére Felek kikötik Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességét.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Ügyfél tárhelyét hasonló feltételekkel rendelkező más szerverre mozgassa át ideiglenesen, vagy költöztesse véglegesen.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan megváltoztathatja, ha a változásokat vagy az új megváltozott szerződési feltételeket 90 nappal a változás életbe lépése előtt hivatalos honlapján közzéteszi, ill. más alkalmas módon értesíti a szerződő feleket, az alkalmas módba beleértve 30 nappal a változás életbe lépése előtt az e-mail üzenet küldését is. A változások nem lehetnek méltánytalanok a szerződő Felekkel szemben.

A 90 illetve 30 napos időszak alatt Ügyfél írásban jelezheti ha nem ért egyet a módosítással. Más megállapodás hiányában ez esetben a Szerződés rendes felmondással megszűnik. Ügyfél visszajelzésének hiánya a módosítás elfogadását jelzi. Az életbelépett változások ellen a változások közzétételét vagy a szerződő Felek kiértesítését követő 30 napon túl felszólamlásnak nincs helye.

Szolgáltató ÁSZF-et a releváns jogszabályok változásával egyidejűleg vagy azt követően egyoldalúan és azonnal a változó vagy megváltozott szabályozáshoz igazíthatja, ill. megváltoztathatja. Az ilyen változtatásnál Szolgáltatónak törekednie kell, hogy méltánytalan károk, ill. sérelmek ne érjék a Feleket.

A már életbe lépett változásokkal szemben azok életbelépését követő 15 napon után nincs felszólamlásnak helye, a Felek az életbe lépett változásokat amennyiben 15 napon belül nem kifogásolták, akkor azokat elfogadottaknak tekintik, és nem kifogásolhatják meg.

Kelt: Dunaújváros 2007. július 10.